

Gentile Cliente,

acquistando online le offerte dal nostro sito www.grandhotelnuoveterme.com, hai diritto alla polizza di annullamento prenotazione alberghiera, versando il 10% del valore del pacchetto acquistato.

N.B. L'annullamento deve essere comunicato per iscritto (anche via e-mail inviata con Ricevuta di Ritorno) entro e non oltre 7 giorni dalla data di arrivo (check-in).

Le cause del recesso sono da intendersi per gravi impedimenti di salute (personale o familiare), di lavoro, di infortunio con documentazione certificata da allegare.

Per info telefonare allo 0144/58555 oppure scrivere a ricevimento@grandhotelnuoveterme.com